



映像119番通報

通報者が言葉だけでは伝えづらい現場の状況を、スマートフォンを使って映像を送ることにより、消防がより正確な災害状況を把握できるようになります。

また、適切な応急手当を動画で確認することもできます。

●スマートフォンのみのご利用です。

事前の登録やアプリのインストールは不要です。

ご利用の流れ

1. 119番通報をする。
2. 消防の通信指令員が映像通報の必要がある判断をしたら、ご利用のスマートフォンにショートメッセージを送ります。
3. 通報者は受信したメッセージ内のURLをタップします。
4. 「通報する」をタップし、カメラやマイクの設定を許可します。
5. 状況を撮影し消防へ映像を提供します。

ご注意

- ※ 映像通報にかかる通信料は通報者の負担になります。ご了承ください。
- ※ 撮影をする際はスピーカーモードで通話することをお勧めします。
- ※ 周囲のプライバシー保護や安全に十分注意してご利用ください。

操作手順

